

ปัญหาของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

Problems Accountants in Bangkok Encountered

มารีษา ทิพย์อักษร

นักศึกษาปริญญาโท วิทยาลัยราชพฤกษ์

บทคัดย่อ

วิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัญหาของผู้ทำบัญชีในการปฏิบัติงานในกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาข้อกำหนดของผู้ทำบัญชีต่อปัญหาธุรกิจการค้า 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางการดำเนินการของผู้ทำบัญชีต่อวิชาชีพบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นผู้ทำบัญชีของบริษัทในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถาม สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัญหาของผู้ทำบัญชีในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปัญหาปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ในด้านความรับผิดชอบในการทำบัญชี ปัญหาด้านการอบรมพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ด้านภาษีอากร ด้านลูกค้าย ด้านมาตรฐานการบัญชี และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของผู้ทำบัญชีต่อปัญหาธุรกิจการค้า อยู่ในระดับปานกลางเรียงตามลำดับ คือ ในด้านความรู้ความสามารถและความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ ด้านความสามารถพิเศษ ด้านบุคลิกภาพ ด้านทักษะการสื่อสารและการต่อรอง และด้านการมีมนุษยสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมในวงวิชาชีพ

3. ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินการของผู้ทำบัญชีต่อวิชาชีพบัญชี ด้านลูกค้าย ลูกค้ายควรจัดเตรียมเอกสารมาให้ครบและจัดหมวดหมู่เอกสารให้ถูกต้องเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว ควรให้ความร่วมมือและทำเอกสารทางบัญชีให้ถูกต้อง ด้านภาษี ควรปรับปรุงงานด้านภาษีให้ทันต่อเหตุการณ์และศึกษาแนวโน้มของภาษีไม่ให้มีช่องว่าง เพิ่มระยะเวลาในการจัดทำภาษีอากรให้มากขึ้น ด้านมาตรฐานการบัญชี ควรปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้ทันกับเหตุการณ์ ควรปรับปรุงมาตรฐานบัญชีให้ทันต่อการทำความเข้าใจ ด้านเพื่อนร่วมงาน ผู้ทำบัญชีควรศึกษาข้อมูลต่าง ๆ เพิ่มเติมโดยเฉพาะด้านภาษีอากรจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้และทำความเข้าใจกับลูกค้ายเรื่องด้านภาษีอากรให้ชัดเจน ควรถ่ายทอดความรู้ที่มีให้เพื่อนร่วมงานรับทราบ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรเพิ่มอุปกรณ์ให้มากขึ้น และควรมีความทันสมัย รวมทั้งควมรักษาการบำรุงอุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากขึ้น ควรมีการอัปเดตโปรแกรมให้ทันสมัยขึ้น ด้านความรับผิดชอบ ควรมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้มากขึ้น ไม่ทิ้งงานที่รับผิดชอบกลางคัน

คำสำคัญ: ปัญหาของผู้ทำบัญชี, ข้อกำหนดของผู้ทำบัญชี, แนวทางการดำเนินการของผู้ทำบัญชี

Abstract

This research aims to: 1) study the problems of accounting operations in Bangkok area, 2) study the regulations concerning the accountants on the business problems, and 3) propose the implementation of accounting profession. The samples used in the study were 400 accountants from companies in Bangkok. Data collected was conducted using questionnaires, and data analyses were made using frequency, mean, standard deviation, t-test and one-way analysis of variance.

The results showed that

1. The problem of accounting practice was in the middle level. The problems are, in order, the responsibility of accounting, the continuing knowledge development training, tax, accounting standards and information technology.

2. Information about the requirements of the accountants on the business issues was in the middle level, and being ranked in order as, competency in the duties, responsibilities, talent, personality, communication and negotiation skills, human relations and participation in the profession.

3. As for the suggestions for the accounting profession in terms of customer service, customers should provide complete and correct documentation and classification of documents for easy and fast operations. Customers should cooperate and make correct accounting documents. For taxes, the tax process should be up to date and trends of the taxes be studied to avoid gaps, while the period used in taxes processing be increased as preparation time. As for accounting standards, they should be updated to keep up with current events, and made easier to understand. As for colleagues, the accountants should study more about taxes from the reliable sources, cooperate with customers to help them have a clear understanding about taxes, and pass on new knowledge to their colleagues. As for information technology, more modern equipments should be provided, proper maintenance be conducted, and computer software be made up to date. As for responsibility, the accountants should be more responsible for the job to which they are assigned and never leave their job unfinished.

Keywords: Problem of Accounting Practice, Requirements of Accountants, Suggestions for Accounting Profession

1. บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สืบเนื่องจากกฎหมายบังคับให้ผู้ประกอบธุรกิจจะต้องจัดหาผู้ทำบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ที่ได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ทำบัญชี ผู้ทำบัญชีเป็นบุคคลที่มีบทบาทตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ผู้ทำบัญชี คือ ผู้รับผิดชอบจัดทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี

หน้าที่ของผู้ทำบัญชี จัดทำบัญชีเพื่อให้เห็นผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินหรือการเปลี่ยนแปลงฐานะการเงินของ “ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี” ที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริงและตามมาตรฐานการบัญชีโดยมีเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการบันทึกบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วน (ม.20) บันทึกรายการบัญชีเป็นภาษาไทย หากบันทึกรายการเป็นภาษาต่างประเทศให้มีภาษาไทยกำกับ หรือบันทึกรายการเป็นรหัสบัญชีให้มีคู่มือคำแปลรหัสบัญชีที่เป็นภาษาไทยไว้ (ม.21 (1)) เขียนด้วยหมึก ดิจิตัลพิมพ์ หรือดีพิมพ์ หรือทำด้วยวิธีอื่นใดที่ได้ผลในทำนองเดียวกัน (ม.21 (2))

การศึกษาต่อปัญหาในการจัดทำบัญชี ในขณะที่อายุและประสบการณ์การทำงาน ระยะเวลาการเปิดดำเนินงานและจำนวนลูกค้าที่ให้บริการ ไม่มีผลต่อปัญหาในการจัดทำบัญชี การเปรียบเทียบการใช้ความรู้ที่มีผลต่อปัญหาในการจัดทำบัญชี ได้แก่ การใช้ความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีบริหาร และการใช้ความรู้ด้านการวางระบบบัญชีมีผลต่อปัญหาทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการประสานงานกับลูกค้า ด้านการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำบัญชี และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชี

นอกจากนี้ ข้อเสนอแนะที่มีความคิดเห็นตรงกันในเรื่องของมาตรฐานการบัญชีไม่สอดคล้องกับการบัญชี ภาษีอากรและข้อกฎหมายของกรมสรรพากร มีปัญหาในการตรวจสอบและมีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ต้องการให้มีการประสานงานกัน ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการวางแผนงานในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี หรือมีหน่วยงานที่ปรึกษาให้คำตอบที่สามารถอ้างอิงได้ ในการปฏิบัติงานโดยภาครัฐ ด้านการใช้ความรู้วิชาชีพสำหรับบัณฑิตให้จัดการเรียนมุ่งเน้นความรู้ด้านการปฏิบัติงาน การใช้คอมพิวเตอร์ในงานบัญชี ความรู้ด้านการบัญชี ภาษีอากร โดยการฝึกปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี และยกระดับมาตรฐานวิชาชีพบัญชีอันเนื่องจากคำตอบแทนในการรับทำบัญชีด้วย

แนวคิดพื้นฐานของการบัญชีจะเกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์ที่สำคัญในการศึกษาปัญหาของผู้ทำบัญชีทางการบัญชี จะช่วยให้เข้าใจถึงหลักเกณฑ์สำคัญในการกำหนดมาตรฐานการบัญชี ซึ่งโยงไปถึงหลักเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน และจะช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินมีความเข้าใจและเชื่อถือในข้อมูลทางการบัญชีมากขึ้นด้วย ซึ่งสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์และผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย ได้กำหนดไว้ในแม่บทการบัญชี ซึ่งเป็นมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่ที่ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่องข้อสมมติฐานมูลฐานทางการบัญชี ดังนี้

1. เกณฑ์คงค้าง ภายใต้อัตราคงค้าง รายการ และเหตุการณ์ทางบัญชีจะรับรู้ เมื่อเกิดขึ้น ไม่ใช่เมื่อมีการรับหรือจ่ายเงินสด ซึ่งหมายถึง การบันทึกรายการทางการบัญชีจะบันทึกและแสดงในงบการเงินตามงวดเวลาที่รายการนั้น ๆ เกิดขึ้นจริง โดยไม่คำนึงว่ามีการรับเงินสดหรือจ่ายเงินสดขณะเกิดรายการนั้นหรือไม่
2. การดำเนินงานที่ต่อเนื่อง โดยทั่วไปงบการเงินจะจัดทำขึ้นภายใต้ข้อสมมติว่ากิจการจะดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และดำรงอยู่ต่อไปในอนาคต ซึ่งหมายถึง กิจการที่ตั้งขึ้นมาแล้ว ย่อมมีวัตถุประสงค์จะดำเนินงานต่อไปเรื่อย ๆ โดยไม่มีกำหนดเวลาว่าจะเลิกกิจการเมื่อไร หรือนานเพียงพอนที่จะปฏิบัติตามแผนงานและข้อผูกพันต่าง ๆ ที่ได้ผูกพันไว้จนกว่าจะเสร็จ ลักษณะเชิงคุณภาพ หมายถึง คุณสมบัติที่ทำให้ข้อมูลในงบการเงินมีประโยชน์ต่อผู้ใช้

งบการเงิน ลักษณะเชิงคุณภาพหลักของงบการเงินมี 4 ประการ ได้แก่ ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ และการเปรียบเทียบกันไป

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงต้องการศึกษาปัญหาของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ทราบถึงปัญหาของผู้ประกอบวิชาชีพของผู้ทำบัญชีและทำให้ทราบถึงปัญหา ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผู้ประกอบวิชาชีพของผู้ทำบัญชี อีกทั้งเพื่อประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ทำบัญชี และผู้ที่สนใจในการนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้ต่อไป

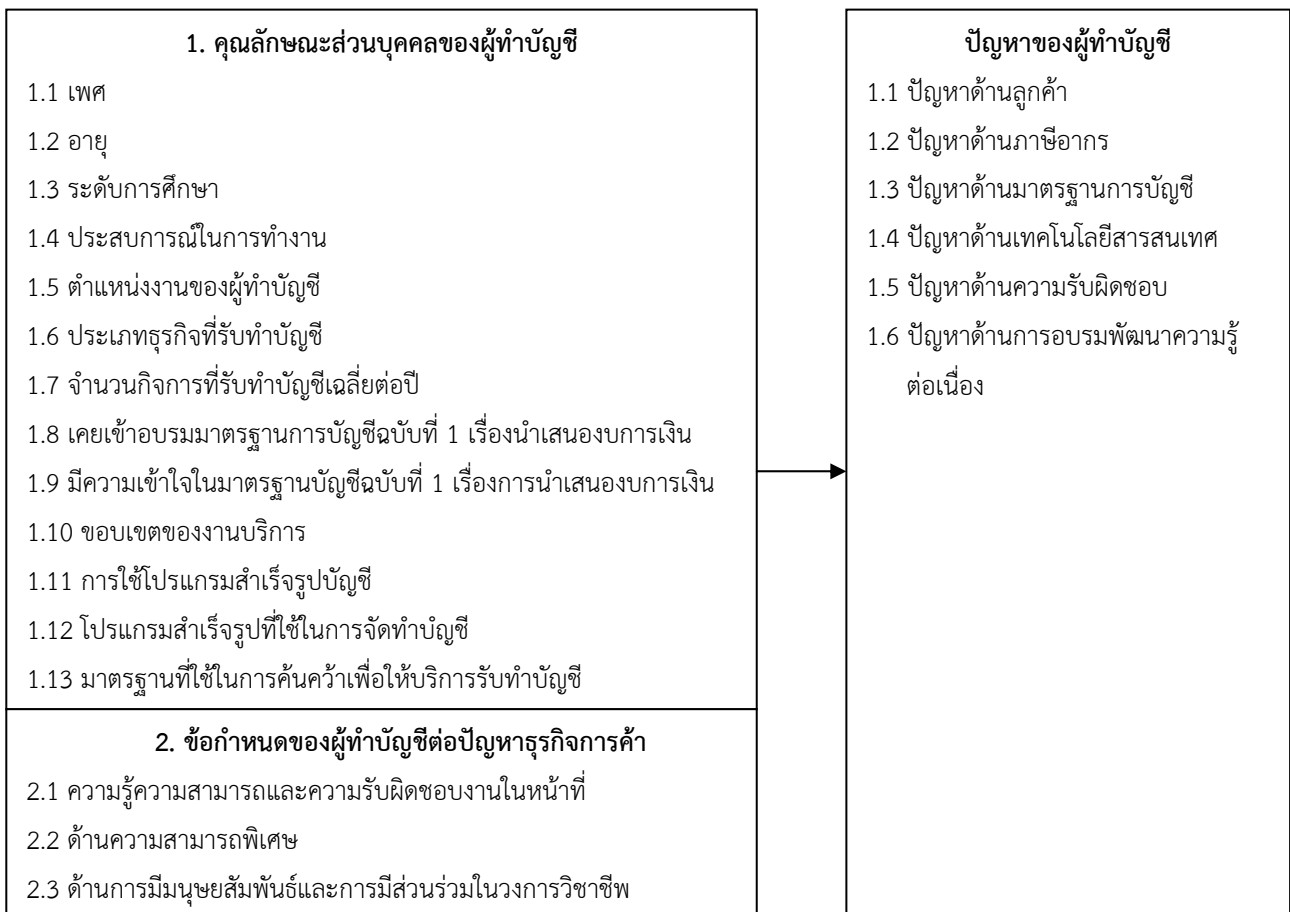
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาของผู้ทำบัญชีด้านการปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาข้อกำหนดของผู้ทำบัญชีต่อปัญหาธุรกิจการค้า
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการดำเนินการของผู้ทำบัญชีต่อวิชาชีพบัญชี

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



3. ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ทำการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ทำบัญชีของบริษัทมีจำนวน 48,522 คน ในเขตกรุงเทพมหานคร (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2553)

3.2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่จะใช้เป็นตัวแทนของประชากร โดยการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรสมการของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) โดยใช้สูตรดังนี้ (พิชิต ฤทธิจรูญ, 2547, หน้า 117)

$$n = \frac{N}{1 + NE^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของกลุ่มประชากร

e = ความคลาดเคลื่อน ($\alpha = .05$)

$$\begin{aligned} \text{แทนที่ } n &= \frac{48,522}{1 + [48,522(0.05)^2]} \\ n &= \frac{48,522}{122.31} \\ &= 396.71 \end{aligned}$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเท่ากับ 400 ตัวอย่าง โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการอบรม เรื่อง “เจาะลึกงบการเงินรูปแบบใหม่และรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน (ปี 2554)” ณ เมืองทองธานี เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2554 จัดโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดและแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนที่รับทำบัญชี การเข้ารับการอบรม และการมีความเข้าใจในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 ขอบเขตของงานบริการ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดทำบัญชี และโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการจัดทำบัญชีและมาตรฐานที่ใช้ในการค้นคว้า เพื่อให้บริการรับทำบัญชีเป็นแบบตรวจรายการ (Check List)
- ส่วนที่ 2 คำถามสอบถามถึงสภาพและปัญหาของผู้ทำบัญชีต่อขอบเขตของงานการทำบัญชี ได้แก่ ปัญหาด้านลูกค้า ด้านภาษีอากร ด้านมาตรฐานการบัญชี ด้านเทคโนโลยี ด้านความรับผิดชอบและด้านการอบรมพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ 3 คำถามวัดระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีด้านข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของผู้ทำบัญชีต่อปัญหาธุรกิจการค้า ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถและความรับผิดชอบงานในหน้าที่ ด้านความสามารถพิเศษ ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมในวงการวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านทักษะการสื่อสารและการต่อรอง ประเภทมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Scale)

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ทำบัญชี

3.4 การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

เพื่อให้ได้เครื่องมือในการวิจัยที่มีความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นสูงผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ ได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การทดสอบแบบสอบถามนั้น ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลรายละเอียดจากเอกสาร ตำรา และงานการศึกษาที่เกี่ยวข้องและใกล้เคียงกับเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีต่อพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547

ขั้นตอนที่ 2 นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ขั้นตอนที่ 3 นำเสนอเนื้อหาให้ผู้เชี่ยวชาญช่วยตรวจตัวเนื้อหาอีกครั้ง

ขั้นตอนที่ 4 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

ขั้นตอนที่ 5 หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดสอบ (Pre-test) กับผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ระหว่างข้อคำถามของมาตราวัดที่ได้จัดทำขึ้น โดยกำหนดว่าค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดตามวิธีของ Cronbach's Alpha Coefficient ต้องไม่ต่ำกว่า 0.7 ณ ระดับค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 95% ที่นัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05 และจากการทดสอบแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.933

ขั้นตอนที่ 6 แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามหลังจากการทดสอบค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและความน่าเชื่อถือ

ขั้นตอนที่ 7 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว ดำเนินการแจกแบบสอบถามแก่ผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ เตรียมแบบสอบถามโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสุ่มตัวอย่างดำเนินการเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างภาคสนามแล้วนำแบบสอบถามที่ได้ 400 ตัวอย่าง มาตรวจสอบความถูกต้องและแยกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ออกมา

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ ดำเนินการดังนี้

1. การตรวจสอบข้อมูลเพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์การตอบแบบสอบถามและแยกแยะแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก

2. การลงรหัสนำแบบสอบถามที่ต้องเรียบเรียงมาลงรหัสตามที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้าสำหรับคำถามปลายเปิด ส่วนแบบคำถามเปิดจะจัดกลุ่มคำตอบแล้วจึงนับคะแนน

3. การประมวลผลข้อมูลข้อมูลที่ลงรหัสแล้วได้มาบันทึกโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อประมวลผลข้อมูลซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยการแจกแจงความถี่ของทุกตัวแปรแล้วคำนวณค่าร้อยละสำหรับตัวแปรเชิงปริมาณที่วัดได้ ใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนาทั้งการวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง การวัดการกระจายส่วนตัวแปรเชิงคุณภาพ พรรณนาโดยใช้ฐานนิยม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล มีวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ

4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี คำนวณหาค่าเฉลี่ย คะแนนความคิดเห็นตามหลักการของ Likert Scale แบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยใช้ค่าคะแนนเฉลี่ย ความกว้างของชั้นมี ดังนี้

ระดับค่าเฉลี่ยที่คำนวณสามารถกำหนดการแปลความหมายได้ ดังนี้

| คะแนน | | ระดับปัญหา |
|-------|---------|------------|
| 5 | หมายถึง | มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มาก |
| 3 | หมายถึง | ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | น้อย |
| 1 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

นำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย พร้อมกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยกลุ่ม ดังนี้

การประเมินผลคะแนนของผู้ตอบแบบสอบถามจากค่าเฉลี่ย (Mean) ซึ่งผู้วิจัยค้นคว้าได้กำหนดความหมายของระดับค่าเฉลี่ย โดยคำนวณจาก

$$\begin{aligned} \text{จำนวนชั้น} &= 5 \\ \text{พิสัย} &= \text{ค่าสูงสุด-ต่ำสุด} \\ &= 5 - 1 = 4 \\ \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{4}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

ระดับค่าเฉลี่ยที่คำนวณสามารถกำหนดการแปลความหมายได้ ดังนี้

| ค่าเฉลี่ย | หมายถึง | ระดับปัญหา |
|-----------|---------|------------|
| 4.21-5.00 | หมายถึง | มากที่สุด |
| 3.41-4.20 | หมายถึง | มาก |
| 2.61-3.40 | หมายถึง | ปานกลาง |
| 1.81-2.60 | หมายถึง | น้อย |
| 1.00-1.80 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

4. ผลการวิจัย

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษา พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการวิจัย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 310 คน คิดเป็นร้อยละ 77.55 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีอายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 286 คน คิดเป็นร้อยละ 71.50 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จะระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 331 คน คิดเป็นร้อยละ 82.80 รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 น้อยที่สุด ปริญญาเอก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.20 ประสบการณ์ในการทำงานในด้านบัญชี พบว่า ประสบการณ์ทำงานมากที่สุด คือ น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 65.50 รองลงมา คือ ประสบการณ์ 6-10 ปี จำนวน 86 คน ร้อยละ 21.50 น้อยที่สุด คือ ประสบการณ์มากกว่า 15 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.20 ตำแหน่งงานของผู้ทำบัญชี พบมากที่สุด คือ ตำแหน่งพนักงานบัญชีของกิจการ จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 51.20 รองลงมา คือ ผู้ช่วยผู้ทำบัญชีในสำนักงานบริการรับทำบัญชี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 25.80 น้อยที่สุด คือ เจ้าของสำนักงานบริการรับทำบัญชี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.80 ประเภทธุรกิจที่รับทำทำนรับทำบัญชีให้ส่วนใหญ่จะ ทำบัญชีเกี่ยวกับธุรกิจบริการ พบว่า รับทำบัญชี จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 54 และไม่ได้ทำธุรกิจบริการ จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 46 รองลงมา คือ ธุรกิจเกี่ยวกับการผลิต จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 40.50 และไม่ได้ทำธุรกิจการผลิต จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 59.50 น้อยที่สุด คือ อื่น ๆ จำนวน 50 คน คิดเป็น ร้อยละ 12.50 และไม่ได้ทำธุรกิจอื่น ๆ จำนวน 350 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 เกี่ยวกับจำนวนกิจการที่ท่านรับทำ บัญชีเฉลี่ยปีละกี่ราย พบว่า จำนวน 1-30 ราย มากที่สุด จำนวน 303 คน คิดเป็นร้อยละ 75.80 รองลงมา คือ จำนวน 31-60 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.80 น้อยที่สุด มากกว่า 90 ราย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ผู้ตอบ แบบสอบถามส่วนใหญ่เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่องการนำเสนองบการเงิน จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 52.80 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการนำเสนอ งบการเงินจำนวนถึง 262 คน คิดเป็นร้อยละ 65.50 ขอบเขตของงานบริการ การจัดทำบัญชี พบว่า ให้บริการเกี่ยวกับการ บันทึบบัญชีตามเอกสารประกอบการลงบัญชีตามที่กฎหมายกำหนดมากที่สุด จำนวน 269 คน คิดเป็นร้อยละ 67.20 รองลงมาคือ การบริการจัดเก็บเอกสารประกอบการลงบัญชีให้แก่กิจการ จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 60.50 น้อยที่สุด การบริการยื่นงบการเงินแก่สำนักงานพัฒนาธุรกิจ จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 28.20 เกี่ยวกับการจัดทำบัญชี โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พบว่า ส่วนใหญ่มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจัดทำบัญชีจำนวน 349 คน คิดเป็นร้อยละ 87.20 จากตารางที่ 4.6 โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการจัดทำบัญชี พบว่า ส่วนใหญ่ใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป Express จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 52.50 รองลงมาคือ โปรแกรม SAP R/3 จำนวน 85

คน คิดเป็นร้อยละ 21.20 น้อยที่สุด คือ โปรแกรม Scala จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50 มาตรฐานการบัญชีที่นำมาใช้ในการค้นคว้าเพื่อให้บริการรับทำบัญชีโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการจัดทำบัญชี ส่วนใหญ่ใช้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การนำเสนองบการเงิน จำนวน 304 คน คิดเป็นร้อยละ 76.00 รองลงมา คือ มาตรฐานฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง สินค้าคงเหลือ จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 57.50 น้อยที่สุด คือ มาตรฐานฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง สัญญาก่อสร้าง จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 20.80

4.2 เกี่ยวกับปัญหาด้านลูกค้า ด้านภาษีอากร ด้านมาตรฐานการบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรับผิดชอบ และด้านการอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชี

จากการศึกษาพบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการทำบัญชี ในการปฏิบัติงานในกรุงเทพมหานคร มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.14 ระดับปัญหาคือปานกลาง จากการศึกษาพบว่า ปัญหาเกี่ยวกับด้านความรับผิดชอบในการทำบัญชี เป็นปัญหามากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.19 รองลงมา คือ ปัญหาด้านการอบรมพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย 3.17 โดยมีความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง จึงได้ทำการสรุปปัญหาแต่ละด้าน ดังนี้

1) ปัญหาด้านลูกค้า

จากการศึกษา พบว่า ปัญหาของผู้ทำบัญชีด้านลูกค้า ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ระดับปัญหาเกี่ยวกับด้านนี้ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เมื่อทำการวิเคราะห์ปัญหา ด้านลูกค้าพบว่า ปัญหาของผู้ทำบัญชีมากที่สุดด้านลูกค้า คือ ไม่เห็นความสำคัญของความถูกต้องทางภาษีอากรมากกว่าหลักการบัญชี (ไม่ยอมให้ยึดถือตามมาตรฐานการบัญชี) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 ระดับปัญหาปานกลาง รองลงมา คือ ปัญหาลูกค้าไม่มีระบบการควบคุมภายในที่รัดกุมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 ระดับปัญหาปานกลาง น้อยที่สุด คือ ปัญหาเกี่ยวกับลูกค้าผัดขังชำระค่าบริการมีค่าเฉลี่ย 3.06 ระดับปัญหาปานกลาง

2) ปัญหาของผู้ทำบัญชีด้านภาษี

จากการศึกษา พบว่า ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ระดับปัญหาเกี่ยวกับด้านนี้ คือระดับปานกลาง โดยมีความเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.16 เมื่อทำการวิเคราะห์ปัญหาด้านภาษีอากร พบว่า ปัญหาของผู้ทำบัญชีมากที่สุด คือ ความยุ่งยากกับการติดต่อเจ้าพนักงานเมื่อถูกตรวจย้อนหลัง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 ระดับปัญหาปานกลาง รองลงมา คือ ปัญหาภาษีอากร คือ ระยะเวลาในการเก็บรักษาเอกสาร/สมุดบัญชีมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 ระดับปัญหาปานกลาง น้อยที่สุด คือ ปัญหาเกี่ยวกับระยะเวลาที่ต้องจัดทำบัญชีงบการเงินและภาษีเงินได้นิติบุคคลมีค่าเฉลี่ย 3.08 ระดับปัญหาปานกลาง

3) ปัญหาของผู้ทำบัญชีด้านมาตรฐานบัญชี

จากการศึกษาพบว่า ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ระดับปัญหาเกี่ยวกับด้านนี้ คือ ระดับปานกลาง โดยมีความเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.14 เมื่อทำการวิเคราะห์ปัญหาด้านมาตรฐานบัญชี พบว่า ปัญหาของผู้ทำบัญชีมากที่สุด คือ มาตรฐานบางฉบับยากกับการตีความ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ระดับปัญหาปานกลาง รองลงมา คือ ปัญหาด้านมาตรฐานบัญชี คือ มาตรฐานบางฉบับมีปัญหาในการปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 ระดับปัญหาปานกลาง น้อยที่สุด คือ ปัญหาเกี่ยวกับไม่สะดวกในการเดินทางร่วมสัมมนาอบรมมีค่าเฉลี่ย 3.04 ระดับปัญหาปานกลาง

4) ปัญหาของผู้ทำบัญชีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการศึกษาพบว่า ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ระดับปัญหาเกี่ยวกับด้านนี้ คือ ระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.08 เมื่อทำการวิเคราะห์ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า ปัญหาของผู้ทำบัญชีมากที่สุด คือ การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 ระดับปัญหาปานกลาง รองลงมา คือ ปัญหาการติดต่อผู้ขายเมื่อเกิดปัญหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 ระดับปัญหาปานกลาง น้อยที่สุด คือ ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ลำโพงและขาดการบำรุงรักษามีค่าเฉลี่ย 2.92 ระดับปัญหาปานกลาง

5) ปัญหาของผู้ทำบัญชีด้านความรับผิดชอบ

จากการศึกษาพบว่า ปัญหาของผู้ทำบัญชีด้านความรับผิดชอบ ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ระดับปัญหาเกี่ยวกับด้านนี้ คือ ระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.19 เมื่อทำการวิเคราะห์ปัญหาด้านความรับผิดชอบ พบว่า ปัญหาของผู้ทำบัญชีมากที่สุด คือ การจัดทำบัญชีให้เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 ระดับปัญหาปานกลาง รองลงมา คือ ปัญหา ความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารหลักฐานทางบัญชีมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.24 ระดับปัญหาปานกลาง น้อยที่สุด คือ ปัญหาเกี่ยวกับความรับผิดชอบของผู้ทำบัญชีตาม พ.ร.บ. 2543 มีค่าเฉลี่ย 3.13 ระดับปัญหาปานกลาง

6) ปัญหาของผู้ทำบัญชีด้านการอบรมพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง

จากการศึกษาพบว่า ปัญหาของผู้ทำบัญชีด้านการอบรมพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องในเขต กรุงเทพมหานคร พบว่า ระดับปัญหาเกี่ยวกับด้านนี้ คือ ระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.17 เมื่อทำการวิเคราะห์ปัญหาด้านการอบรมพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง พบว่า ปัญหาของผู้ทำบัญชีมากที่สุด คือ ต้นทุนในการอบรมมีราคาสูงเกินไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 ระดับปัญหาปานกลาง รองลงมา คือ ปัญหาสถานที่อบรมไกลเท่ากับ 3.22 ระดับปัญหาปานกลาง น้อยที่สุด คือ ปัญหาเกี่ยวกับเวลาในการอบรมนานเกินไป มีค่าเฉลี่ย 3.11 ระดับปัญหาปานกลาง

4.3 ข้อกำหนดของผู้ทำบัญชีต่อปัญหาธุรกิจ

จากการศึกษาพบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของผู้ทำบัญชีต่อปัญหาธุรกิจภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.22 ระดับความสำคัญ คือ ปานกลาง เมื่อวิเคราะห์ปัญหาพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความรู้ความสามารถและความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย 3.29 รองลงมาคือ ปัญหาด้านความสามารถพิเศษ มีค่าเฉลี่ย 3.25 ระดับปัญหาคือปานกลาง ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ปัญหาด้านการมีมนุษยสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมในวงวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.16 ระดับของปัญหาคือปานกลาง ได้ทำการสรุปแต่ละปัญหา ดังนี้

1) ปัญหาของผู้ทำบัญชีด้านความรู้ความสามารถและความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่

จากการศึกษาพบว่า ปัญหาของผู้ทำบัญชีด้านความรู้ความสามารถและความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.29 ระดับปัญหาคือปานกลาง เมื่อทำการวิเคราะห์ปัญหาด้านนี้พบว่า ปัญหาของผู้ทำบัญชีมากที่สุด คือ ความสามารถในการรักษาความลับของกิจการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 ระดับปัญหาคือปานกลาง รองลงมา คือ การมีความรับผิดชอบ ห่วงเทต่องาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 ระดับปัญหาคือปานกลาง น้อยที่สุด คือ ความเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 ระดับปัญหาคือปานกลาง

2) ปัญหาของผู้ทำบัญชีด้านความสามารถพิเศษ

จากการศึกษาพบว่า ปัญหาของผู้ทำบัญชีด้านความสามารถพิเศษ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.25 ระดับปัญหาคือปานกลาง เมื่อทำการวิเคราะห์ปัญหาด้านนี้พบว่า ปัญหาของผู้ทำบัญชี มากที่สุด คือ การมีทักษะ ความสามารถพิเศษ เช่น ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 ระดับปัญหาคือปานกลาง รองลงมา คือ

ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และทันต่อเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 ระดับปัญหาคือปานกลาง น้อยที่สุด คือ การมีวิสัยทัศน์ ความสามารถในการคาดการณ์อนาคต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 ระดับปัญหาคือปานกลาง

3) ปัญหาของผู้ทำบัญชีด้านการมีมนุษยสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมในวงวิชาชีพ

ปัญหาของผู้ทำบัญชีด้านการมีมนุษยสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมในวงวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.16 ระดับปัญหาคือปานกลาง เมื่อทำการวิเคราะห์ปัญหาด้านนี้พบว่า ปัญหาของผู้ทำบัญชี มากที่สุด คือ การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ประกอบการวิชาชีพด้านบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ระดับปัญหาคือปานกลาง รองลงมา คือ ความคุ้นเคยและรู้จักกับผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 ระดับปัญหาคือปานกลาง น้อยที่สุด คือ การรับรองการทำงานจากผู้ทำงานจากผู้ทำงานจากผู้มีชื่อเสียงในวงการผู้ทำบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 ระดับปัญหาคือปานกลาง

5. อภิปรายผล

จากการศึกษาพบว่า การศึกษาปัญหาของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการทำบัญชีในการปฏิบัติงานในกรุงเทพมหานคร ปัญหาเกี่ยวกับด้านความรับผิดชอบในการทำบัญชี เป็นปัญหามากที่สุด รองลงมา คือ ปัญหาด้านการอบรมพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งผู้วิจัยได้มีความคิดเห็นต่างกับงานวิจัยของ จินจิรา สันติชัยรัตน์ (2549) ผลการศึกษาพบว่า ผู้ทำบัญชีมีปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาสูงสุดในด้านการรับรู้รายได้ รองลงมาเป็นปัญหาด้านค่าใช้จ่าย และด้านสินทรัพย์หนี้สิน และส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนในด้านของลูกค้านำปัญหา คือ ลูกค้านำไม่เห็นความสำคัญของความถูกต้องทางภาษีอากรมากกว่าหลักการบัญชี (ไม่ยอมให้ยึดถือตามมาตรฐานการบัญชี) และด้านปัญหาของผู้ทำบัญชี คือ ความยุ่งยากกับการติดต่อเจ้าพนักงานเมื่อถูกตรวจย้อนหลัง และในด้านปัญหาของผู้ทำบัญชีด้านมาตรฐานบัญชี คือ มาตรฐานบางฉบับยากกับการตีความ ผู้วิจัยได้มีความคิดเห็นสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภัสสร กิตติมนโรรม (2551) ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาที่สำนักงานบัญชีพบมากที่สุด คือ ปัญหาด้านมาตรฐานการบัญชี ซึ่งบางฉบับยากแก่การตีความและนำมาปฏิบัติ แนวทางในการแก้ไข ปัญหาของสำนักงานบัญชีประกอบด้วย การอธิบายปัญหาให้ลูกค้าเข้าใจและแนะนำให้ปฏิบัติให้ถูกต้องและใช้วิธีการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าให้แก่ลูกค้าแต่ละราย นอกจากนี้ สำนักงานบัญชียังให้การสนับสนุนแก่ลูกค้าทั้งในด้านการจัดการอบรมสัมมนาให้ความรู้ด้านบัญชีและให้ข้อมูลเพิ่มเติม ในด้านปัญหาของผู้ทำบัญชีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากนี้ การวิจัยครั้งนี้พบว่า ข้อกำหนดของผู้ทำบัญชีต่อปัญหาธุรกิจ ภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.22 ระดับความสำคัญ คือ ปานกลาง เมื่อวิเคราะห์ปัญหาพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความรู้ความสามารถและความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย 3.29 รองลงมา คือ ปัญหาด้านความสามารถพิเศษมีค่าเฉลี่ย 3.25 ระดับปัญหาคือปานกลาง ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ปัญหาด้านการมีมนุษยสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมในวงวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.16 ระดับของปัญหาคือปานกลาง

6. สรุปผลและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาพบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการวิจัย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีอายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 20-30 ปี ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงานในด้านบัญชี พบว่า ประสบการณ์ทำงาน มากที่สุดคือน้อยกว่า 5 ปี ตำแหน่งงานของ

ผู้ทำบัญชีพบมากที่สุด คือ ตำแหน่งพนักงานบัญชีของกิจการ ประเภทธุรกิจที่รับทำ ท่านรับทำบัญชีให้ส่วนใหญ่จะ
ทำบัญชีเกี่ยวกับธุรกิจบริการ จำนวนกิจการที่รับทำบัญชีเฉลี่ยปีละ จำนวน 1-30 ราย ผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนใหญ่นั้นเคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่องการนำเสนองบการเงิน และ
ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการนำเสนองบการเงิน ขอบเขตของงานบริการ การจัดทำบัญชี
พบว่า ให้บริการเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีตามเอกสารประกอบการลงบัญชีตามที่กฎหมายกำหนดมากที่สุด ในการ
จัดทำบัญชีผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจัดทำบัญชี และโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการ
จัดทำบัญชี ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Express และมาตรฐานการบัญชีที่นำมาใช้ในการค้นคว้าเพื่อให้บริการ
รับทำบัญชีโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการจัดทำบัญชี ส่วนใหญ่ใช้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง
การนำเสนองบการเงิน รองลงมา คือ มาตรฐานฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง สิ้นค้าคงเหลือ

6.1 ปัญหาของผู้ทำบัญชีในการปฏิบัติงานในกรุงเทพมหานคร

พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับด้านความรับผิดชอบในการทำบัญชี ผู้ทำบัญชีต้องจัดทำบัญชีให้เสร็จภายใน
ระยะเวลาที่กำหนดนั้น เป็นปัญหาที่พบมากที่สุด และปัญหาด้านการอบรมพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องนั้นมีต้นทุน
ในการอบรมมีราคาสูงเกินไป

6.2 ข้อกำหนดของผู้ทำบัญชีต่อปัญหาธุรกิจการค้า

พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของผู้ทำบัญชีต่อปัญหาธุรกิจ คือ ด้านความรู้ความสามารถและความ
รับผิดชอบต่องานในหน้าที่ คือ ความสามารถในการรักษาความลับของกิจการและปัญหาด้านความสามารถพิเศษ
คือ การมีทักษะ ความสามารถพิเศษ เช่น ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์

6.3 เสนอแนะแนวทางการดำเนินการของผู้ทำบัญชีต่อวิชาชีพบัญชี

จากการศึกษาพบว่า การเสนอแนะเกี่ยวกับลูกค้ายเตรียมเอกสารมาให้ครบและจัดแนบเอกสารมาให้จะได้
ทันต่อการใช้ลูกค้ายต้องการเพื่อความรวดเร็วและสะดวก ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่ลูกค้ายได้แนะนำการปฏิบัติเกี่ยวกับ
วิธีการบัญชีที่ถูกต้อง แนะนำเกี่ยวกับภาษีอากรที่ต้องชำระ แนะนำรายการปรับปรุงต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ของกิจการ
ผู้ทำบัญชีจะต้องศึกษาข้อมูลต่าง ๆ เพิ่มเติมด้านภาษีอากรจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้และทำความเข้าใจกับลูกค้าย
ในด้านมาตรฐานการบัญชีผู้ทำบัญชีหรือหน่วยงานบริษัทที่ต้องการส่งพนักงานหรือตัวผู้ทำบัญชีเข้าอบรมสัมมนา
อย่างสม่ำเสมอ และศึกษามาตรฐานการบัญชีให้เข้าใจมากขึ้นในด้านเพื่อนร่วมงานทำงานเกินเวลาทำงานเคร่งเครียด
กับงานเกินไป ควรมีกิจกรรมทำระหว่างพักไม่ให้เกิดเครียดเกินไปให้มีการจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์และมีการเลี้ยงการ
อบรมเพื่อกระชับความสัมพันธ์ให้เกิดความรักใคร่กัน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่งพนักงานไปอบรมโปรแกรมบัญชี
บ้างและใช้โปรแกรมที่ทันสมัยทันต่อเหตุการณ์และสถานการณ์

ข้อเสนอแนะ

ด้านลูกค้าย

1. ลูกค้ายควรจัดเตรียมเอกสารมาให้ครบและจัดหมวดหมู่เอกสารให้ถูกต้องเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว
2. ลูกค้ายควรให้ความร่วมมือและทำเอกสารทางบัญชีให้ถูกต้อง
3. ชี้แจงอธิบายรายละเอียดของเอกสาร และทำความเข้าใจกับลูกค้าย
4. ให้ความรู้ความเข้าใจแก่ลูกค้าย พยายามอธิบายให้ลูกค้ายเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ที่ลูกค้ายสงสัย
5. ชี้แจงให้ทราบถึงปัญหาที่ลูกค้ายควรรับรู้เกี่ยวกับปัญหาด้านต่าง ๆ และปัญหาที่พบบ่อย

ด้านภาษี

1. ควรปรับปรุงงานด้านภาษีให้ทันต่อเหตุการณ์และศึกษาแนวโน้มของภาษีไม่ให้มีช่องว่าง
2. เพิ่มระยะเวลาในการจัดทำภาษีอากรให้มากขึ้น
3. ติดตามหรือเข้ารับการอบรม-สัมมนาเกี่ยวกับภาษีอากรเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและหาคู่มือแก้ไข

ปัญหาทางภาษีที่พบบ่อยให้ลูกค้าได้ปฏิบัติ

ด้านมาตรฐานการบัญชี

1. ควรปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้ทันกับเหตุการณ์
2. ควรปรับปรุงมาตรฐานบัญชีให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจ
3. ควรมีการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีอย่างต่อเนื่อง
4. ควรมีการเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับตัวมาตรฐานใหม่ ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลง

ด้านเพื่อนร่วมงาน

1. ผู้ทำบัญชีควรศึกษาข้อมูลต่าง ๆ เพิ่มเติมโดยเฉพาะด้านภาษีอากรจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้และทำความเข้าใจกับลูกค้าเรื่องด้านภาษีอากรให้ชัดเจน

2. ควรถ่ายทอดความรู้ที่มีให้เพื่อนร่วมงานรับทราบ

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ควรเพิ่มอุปกรณ์ให้มากขึ้น และควรมีความทันสมัย รวมทั้งควบคุมรักษาการบำรุงอุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากขึ้น

2. ควรมีการอัปเดตโปรแกรมให้ทันสมัยขึ้น
3. ต้องมีการตรวจเช็คการใช้งานของอุปกรณ์ว่าพร้อมใช้งานหรือไม่
4. หาโปรแกรมที่รองรับต่อความต้องการของนักบัญชีเพื่อการลงบัญชีที่พร้อมและสมบูรณ์

ด้านความรับผิดชอบ

1. ควรมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้มากขึ้น
2. ไม่ทิ้งงานที่รับผิดชอบกลางคัน
3. ควรมีการปลูกฝังจิตสำนึกของนักทำบัญชีและความมีจรรยาบรรณของนักบัญชีที่ดี

7. กิตติกรรมประกาศ

บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิทยานิพนธ์ของการศึกษาในหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต ซึ่งผู้เขียนใคร่ขอขอบพระคุณ ดร. ประภัสสร กิตติมนนรม อาจารย์ที่ปรึกษา และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้คำแนะนำ รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญ ตลอดจนผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้มีส่วนช่วยให้งานวิจัยดังกล่าวนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

8. เอกสารอ้างอิง

- จินจิรา สันติชัยรัตน์. (2549). ปัญหาของผู้ทำบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ ในด้านภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีมูลค่าเพิ่ม. วิทยานิพนธ์ค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประภัสสร กิตติมโนรม. (2551). ปัญหาและแนวทางแก้ไขการให้บริการของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี.
- Anthony, Robert N. (2004). *Rethinking the Rules of Financial Accounting: Examining the Rules for Proper Reporting United States of America*, McGraw-Hill companies.
- A-Riahi-Belkaoui. (2004). *Structure of Accounting Theory*. New York: Ronald Press Co.
- Basile, Anthony; Papa, Louis and Johnston, Randy. (2002). Leading high-end accounting software. *CPA Journal*. 5 (May): 26-33
- Bloom (Bloom's Taxonomy) Retrieved from <http://th.wikipedia.org/>
- Gordon Allport. Retrieved from [http://pirun.ku.ac.th/~g4968073/report/475512/Personality by 6.doc](http://pirun.ku.ac.th/~g4968073/report/475512/Personality%20by%206.doc)
- Kotler, P. (2000). *Marketing Management*. (9th ed.). New York: The Prentice Hall International USA.
- RL Watts and JL Aimmerman. (1990). *Accounting Theory*. Accounting Review.
- WH Sewell Jr-ag. (1992). *Accounting Theory*. U, Chicago Press.