

การศึกษาแบบจำลองการถ่ายโอนความรู้ระหว่างองค์กร กรณีศึกษา:

บริษัทตัวแทนเครื่องมือวิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการ

A Study of Inter-organizational Knowledge Transfer Model:

a Case Study of Agencies in the Laboratory Analysis Tools

ชาญชัย สุรชีพ

นักวิจัยอิสระ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแบบจำลองการถ่ายโอนความรู้ระหว่างองค์กร โดยใช้กรณีศึกษาจากบริษัทตัวแทนเครื่องมือวิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการ กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานจากบริษัทตัวแทนจำหน่ายเครื่องมือวิเคราะห์ 9 บริษัท จำนวน 73 คน และผู้ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ในหน่วยงานต่าง ๆ จำนวน 34 องค์กร จำนวน 87 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ใช้สถิติการวิเคราะห์สมการโครงสร้างเชิงสาเหตุ (Structural Equation Model) ด้วยโปรแกรม Analysis of Moment Structure (AMOS) ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์แบบส่งกลับระหว่างสภาพแวดล้อมในการถ่ายโอนความรู้กับการดำเนินงานภายในองค์กร ขององค์กรผู้รับมีค่าความสัมพันธ์สูงกว่าองค์กรผู้ให้ และน้ำหนักองค์ประกอบของสภาพแวดล้อมในการถ่ายโอนความรู้ในองค์กรผู้ให้มีความสัมพันธ์สูงกว่าการดำเนินงานภายในองค์กร แต่ในองค์กรผู้ให้ สภาพแวดล้อมในการถ่ายโอนความรู้มีความสัมพันธ์แบบส่งกลับกับการดำเนินงานภายในองค์กร และการดำเนินงานภายในองค์กรมีอิทธิพลต่อการดำเนินงานระหว่างองค์กรมากกว่าสภาพแวดล้อมในการถ่ายโอนความรู้

คำสำคัญ: การถ่ายโอนความรู้ระหว่างองค์กร, บริษัทตัวแทนเครื่องมือวิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการ

Abstract

This paper aims to study an inter-organizational knowledge transfer model, a case of agencies in the laboratory analysis tools. The sample consisted of 73 employees from 9 suppliers and 87 users from of 34 companies. Questionnaires and statistical analysis of the causal structure (Structural Equation Model) with Analysis of Moment Structure (AMOS) were used. Knowledge transfer environment and the organization operating system in the giving organization have a higher correlation than the receiving organization. The weight of the environment to transfer knowledge in the giving organizations is less than the receiving organization. The knowledge transfer environment has more influences to the operation between organizations than the internal operation of the organization. In the giving organization, the knowledge transfer environment is correlated to the internal operation of the organization. The internal operation of the organization has more influence to the operation between organizations than the knowledge transfer environment.

Keywords: Inter-organizational Knowledge Transfer, Agencies of Laboratory Analysis Tools